

PRESS RELEASE

平成23年2月21日
三重県信用農業協同組合連合会
津市栄町1丁目960番地

カラーユニバーサルデザインの“杖ホルダー”を全店舗に設置
～誰もが利用しやすい、人にやさしい店舗づくりを目指して～

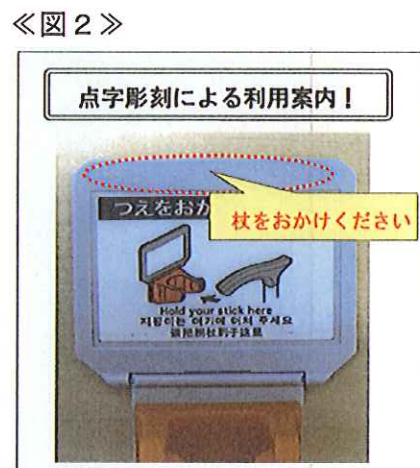
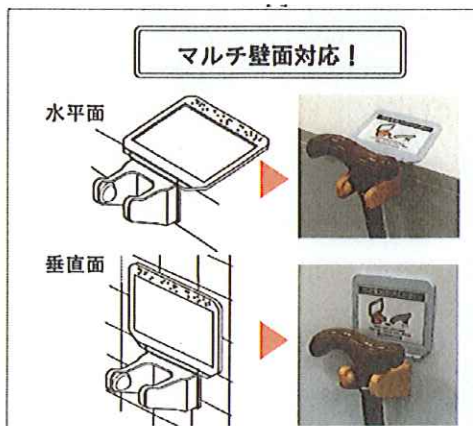
三重県下15JAおよび三重県信用農業協同組合連合会（本店：津市栄町 代表理事理事長 寺田好男）は、平成23年2月21日（月）より、“社会的弱者に優しい店舗づくり”に向けた取組みの一環として、県下全店舗の店頭カウンター、記帳台やATMコーナーに「杖ホルダー」を設置いたします。

今回の“杖ホルダー”の設置は、高齢者の方から、「カウンター・記帳台の利用時に杖の置き場に困る、杖が倒れるとしゃがんでとるのが大変」という声が寄せられていることを踏まえ、高齢者の方や身体の不自由なお客様の利便性ならびに満足度の向上を目的に取組むものです。

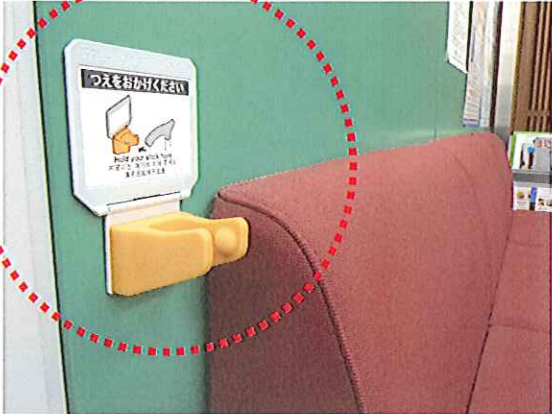
県下JAバンクでは、これまでも、高齢者や聴覚に不安のある方等にも安心して利用してもらえるよう、「コミュニケーションボード、耳マーク、携帯補助器、簡易筆談器」の4点を全店舗に配備（平成20年6月）するなど店舗バリアフリー化にかかる取組みをおこなっていますが、今後も、“誰もが利用しやすいJAバンク”を目指し、より良いサービスの提供に努めてまいります。

1. 杖ホルダーの概要

- 自在可動式により垂直・水平壁面に裏面シールで取り付け可能<<図1参照>>
- フック部分には、身体にあたって痛くない軟らかい素材を使用
- 目の不自由な方にも配慮した点字案内付き『つえをおかけください』<<図2参照>>
- カラーユニバーサルデザインで色弱者にも見分けやすいよう特別に配慮された色調<<図1>>



2. 杖ホルダーの設置例

《 記帳台 》	《 ATM 》
	
《 待ち椅子 》	《 ローカウンター 》
	

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

三重県信用農業協同組合連合会（JA三重信連）
推進部 西山 TEL：059-229-9050